

Privacyverklaring van de projecten die vallen onder Cardea die niet vallen onder de Jeugdwet of Wmo:

- **Plusgroep**
- **Buitenkans**
- **Supporters**
- **Jeugdcoaches**

Deze privacyverklaring is een aanvulling op de privacyverklaring van Cardea, die te vinden is op cardea.nl.

De hulpverlening door Cardea die wordt uitgevoerd onder de Jeugdwet staat geheel los van de hierboven genoemde projecten. De gegevens van de deelnemers van genoemde projecten worden opgeslagen in een apart systeem dat geheel losstaat van de gegevens waarin de hulpverleningsdossiers m.b.t. de Jeugdwet zijn opgeslagen.

Als een jongere die coaching¹ krijgt vanuit een van de genoemde projecten verwezen wil worden naar specialistische hulp zoals Cardea die biedt, wordt de verwijzing gedaan door school of door het jeugdteam in de gemeente. De coaches van genoemde projecten verwijzen niet zelf door.

Alle bovengenoemde projecten worden uitgevoerd in opdracht van diverse VO scholen, gemeenten en jeugdhulporganisaties in regio Zuid-Holland Noord en Haaglanden. Als een samenwerkingsverband tussen scholen opdrachtgever is, is de Wet op het voortgezet onderwijs artikel 17a tweede lid van toepassing. In alle gevallen is de privacywetgeving (AVG) van toepassing.

Verantwoordelijkheden

- Cardea heeft een contract afgesloten met school of de gemeente waarbij is afgesproken dat Cardea registreert in de Plusapplicatie².
- Cardea is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens.

Doelen

Je gegevens worden voor specifieke doelen verzameld:

- Om het mogelijk te maken dat een school je aanmeldt in de Plusapplicatie
- Voor bemiddeling tussen jongere en vrijwilliger
- Voor bemiddeling tussen jongere en zorgaanbieder

¹ Afhankelijk van het project wordt de coaching gegeven door professionals, vrijwilligers of stagiaires.

² De Plusapplicatie is het systeem waarin je coach je gegevens registreert. De Plusapplicatie wordt beheerd door Cardea.

- Voor coaching van de vrijwilliger
- Voor begeleiding van de jongere en dossiervoering;
- Voor doelmatig beheer en beleid;
- Voor een eventueel klanttevredenheidsonderzoek;
- Voor evaluatie en verantwoording.

We gebruiken je gegevens niet voor andere doelen.

Gegevens delen

- Als de school aan jouw coach vraagt hoe het met je gaat, mag die zeggen dat er al dan niet regelmatig contact is, maar mag geen inhoudelijke informatie over jou met de school delen zonder jouw toestemming. Ons beleid is dat we mét elkaar praten en niet over elkaar. Daarom zullen we samen bespreken hoe we elkaar op de hoogte houden.
- Voor jongeren binnen het project Buitenkans geldt dat het verzuim dat binnen het traject plaatsvindt wordt gedeeld met de school van herkomst en de leerrechtambtenaar. We zijn als project verplicht het verzuim door te geven wanneer je nog ingeschreven staat op een school.
- Als blijkt dat er problemen zijn wat betreft veiligheid, zal jouw coach dit eerst met jouzelf bespreken. Een volgende stap kan zijn dat in overleg met jou wordt teruggekoppeld naar de coördinator van een van bovengenoemde projecten of de aanmelder.

Welke gegevens leggen wij van je vast?

Cardea registreert gegevens over je indien deze noodzakelijk zijn voor het bereiken van je doelstellingen. De volgende gegevens kunnen worden vastgelegd.

- Administratieve gegevens, waaronder je naam, adres, geboortedatum en mailadres;
- Het plan om jouw doelen te behalen;
- (Gespreks)verslagen;
- Correspondentie zoals brieven, mails en chats als dat relevant is.

Deze gegevens worden 5 jaar na afloop van het laatste ondersteuningstraject bewaard.

Wie hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?

- Als je online door de school wordt aangemeld in de Plusapplicatie, kan de aanmelder zelf inloggen in het systeem en de eigen aanmeldingen zien met daarbij de gekoppelde coach. De aanmelder heeft geen inzage in het persoonlijk dossier van de jongere.
- Jouw gegevens zijn afgeschermd voor anderen dan jouw coach.
- Als het echt nodig is, bijvoorbeeld bij langdurige afwezigheid van jouw coach, kan de beheerder van de Plusapplicatie – op verzoek van de coördinator van

bovengenoemde projecten - ervoor zorgen dat een andere hulpverlener toegang krijgt tot jouw gegevens.

Rapportages

- Aan scholen en subsidieverstrekende gemeentes en fondsen wordt jaarlijks een rapportage verstrekt met anonieme statistische gegevens.
- Aan het doorstroompunt (RBL) sturen wij voor jongeren in Buitenkans twee keer per jaar een rapportage welke jongeren er op welk moment in het project zitten (naam, startdatum, einddatum en uitstroomrichting). Dit is ten behoeve van financiering en statistiek. Het doorstroompunt heeft vanuit haar reguliere taak toegang op deze gegevens van alle leerlingen in de regio.
- Er worden verder geen rapportages op naam verstrekt.

Beveiliging van je persoonsgegevens

- Alle medewerkers van bovengenoemde projecten en de ICT leverancier hebben getekend voor geheimhouding. Alle hulpverleners van Cardea zijn SKJ of BIG geregistreerd en zijn gehouden aan hun beroepscode;
- Om toegang te krijgen tot het systeem maakt iedere medewerker gebruik van 2-factor authenticatie. De medewerker logt niet alleen in met inlogcode/wachtwoord maar daarnaast is ook een app nodig om bij je gegevens te komen;
- Cardea gebruikt Zorgmail als veilige mailoplossing;
- Alle dataverbindingen zijn versleuteld;
- Je gegevens worden opgeslagen in Europa in een beveiligd rekencentrum.

Vragen en klachten over privacy

Cardea heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) in de persoon van de heer J. van der Kamp, fg@cardea.nl. Je kunt de FG benaderen voor vragen en klachten over privacy voor het geval je er met je hulpverlener niet uitkomt. Ook kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

17 april 2025